

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края информирует, что в крае продолжает работу Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования.

По телефону «горячей линии» 8-800-75-85-65 (звонок бесплатный) можно получить консультацию, а также любую интересующую информацию, связанную с предоставлением медицинской помощи по полису ОМС.

Специалисты Контакт-центра окажут справочно-консультативную помощь и примут оперативные меры по защите прав застрахованных лиц при оказании бесплатной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования. Кроме того, информацию разъяснительного характера застрахованным лицам готовы предоставить и операторы «горячих линий» страховых медицинских организаций:

Алтайский филиал ООО «СМК «РЕСО-Мед»: 8-800-200-92-04 (круглосуточно, звонок бесплатный)

Филиал ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Алтай-Медицина:8-800-100-81-02 (круглосуточно, звонок бесплатный)

Филиал «Алтайский» АО «СГ «Спасские ворота-М»:8-800-770-07-99 (круглосуточно, звонок бесплатный)

Также гражданин может оставить письменное обращение на официальном сайте ТФОМС Алтайского края в разделе «Общественная приемная».