



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об условиях, порядке и оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ**  
**«Тальменская ЦРБ».**

**1. Общие сведения**

1. Положение об условиях, порядке и оказания платных медицинских услуг (далее - Положение) определяет порядок, условия и оплату предоставления КГБУЗ «Тальменская ЦРБ» гражданам платных услуг.
2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
  - Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
  - Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Постановлением Администрации Алтайского края «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;
  - Приказом Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности от 13.03.2013 г. № 431 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в краевых государственных учреждениях здравоохранения»;
  - Действующими порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

**2. Сведения об Исполнителе:**

Наименование: КГБУЗ «Тальменская ЦРБ». Юридический адрес: 658030, Алтайский край, р.п.Тальменка, ул.Кирова,68;

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО – 22-01-004162 от 20 мая 2016 г., выданную Главным управлением Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности. Срок действия лицензии – бессрочно.

2.1. Исполнитель участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяется в соответствии с установленными стандартами.

2.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Цены на оказываемые Исполнителем платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

### 3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

3.2. Платные услуги предоставляются

- на иных условиях, чем установленные территориальной программой госгарантий и целевыми программами в том числе:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Медицинские услуги, предоставляемые по отдельным заключаемым договорам с предприятиями и организациями, со страховыми компаниями (ДМС).

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, стоматологической терапевтической, стоматологической ортопедической, стоматологической хирургической.

Медицинские осмотры:

- для получения медицинской справки для предъявления в органы ГИБДД;
- для выдачи лицензии на право приобретения оружия;
- для поступления на работу (предварительный), в высшее и среднее специальное учебное заведение;
- предрейсовые и послерейсовые осмотры водителей автотранспортных средств;
- предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

3.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым в письменной форме между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а так же членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.

3.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.8. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются в наличной и безналичной форме. Оплата медицинских услуг наличными денежными средствами осуществляется путем внесения денежных средств в кассу КГБУЗ «Тальменская ЦРБ», при этом пациенту выдается квитанция приходного кассового ордера или кассовый чек. Оплата медицинских услуг безналичными денежными средствами осуществляется путем перечисления на соответствующий счет.

3.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и

ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.11. Выдача исполнителем копий медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) потребителю производится при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента. Выдача копий медицинской документации осуществляется в соответствии с установленным порядком.

3.12. Оказание амбулаторной и стационарной медицинской помощи осуществляется в соответствии с перечнями разрешенных видов деятельности и медицинских услуг.

3.13. Прейскурант платных медицинских услуг утверждается главным врачом и согласовывается с Главным управлением Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности.

3.14. В случае возникновения осложнений по вине медицинских работников медицинская помощь оказывается бесплатно.

#### **4. Порядок предоставления льгот.**

4.1. КГБУЗ «Тальменская ЦРБ» может предоставлять для отдельных категорий граждан льготы по оплате медицинских услуг.

- Пенсионеры 55-60 лет, скидка 10%
- Дети до 18 лет, скидка 10%
- Инвалиды 1, 2 групп, скидка 10%
- Участники ВОВ и боевых локальных войн, скидка 10%

4.2. Цены на платные медицинские услуги должны обеспечивать полное возмещение финансовых затрат учреждения на оказание услуг. Таким образом, медицинское учреждение, предоставляя льготы отдельным категориям граждан должно учитывать, что льгота по платным услугам не должна превышать заложенной в цене прибыли, т.е. льготная цена не должна быть ниже себестоимости.

#### **5. Порядок оплаты за оказание платных медицинских услуг.**

5.1. Оплата за платные услуги осуществляется в кассу на основании заключенного договора при этом выдается квитанция приходного кассового ордера или кассовый чек.

5.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором предусмотрено: наименование услуг, количество, сроки предоставления, цена и сумма услуг, а также сроки оплаты.

5.3. В случае если после оплаты услуги Потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю в следующем порядке:

5.3.1. Потребитель подает письменное заявление на имя главного врача КГБУЗ «Тальменская ЦРБ» о расторжении договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг.

5.3.2. Возврат денежных средств Потребителю производится путем выдачи наличных средств. По соглашению сторон может быть предусмотрен и иной порядок возврата денежных средств.

5.4. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на оказание платных медицинских услуг, а также причинение вреда здоровью и жизни Потребителя, в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Потребитель, при получении платных медицинских услуг, вправе предъявлять к исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора на оказание платных медицинских услуг,

возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной и (или) неполной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций работников исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя, несмотря на рекомендации работников исполнителя;
- несвоевременная явка Потребителя к работникам исполнителя;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких лечебных организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов исполнителя;
- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами исполнителя на основании произведенного обследования;
- в случае отказа Потребителя (законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

5.7. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.